

REKLAMACJA/ZWROTY

ZWROT

Czas na zwrot

Zgodnie z ustawą o sprzedaży internetowej osoby prywatne mają prawo zwrotu towaru w przeciągu 14 dni liczonych od daty otrzymania zamówienia.

Koszt

Zgodnie z Art. 12 ustawy o prawie konsumenta z 30 maja 2014 r w przypadku odstąpienia od umowy kupujący pokrywa koszt opakowania, zabezpieczenia oraz nadania przedmiotu do sprzedawcy. Paczkomaty 24/7 nie obejmują darmowego zwrotu. W tym przypadku, także kupujący pokrywa wszelkie koszty związane ze zwrotem.

ZWROTOWI NIE PODLEGA:

Rozkompletowane części zestawu. Kupując zestaw lub komplet produktów należy dokonać zwrotu całego kompletu.

Warunki zwrotu:

Zgodnie z art. 34 ust. 4 Ustawy o prawach konsumenta, konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Metody odesłania paczki zwrotnej:

1) Poczta Polska- Paczka pocztowa/Własna dostawa kurierem

Towar należy odesłać na Poczcie Polskiej najtańszą formą wysyłki rejestrowanej: paczka pocztowa. Jest to najtańsza i ewidencjonowana forma wysyłki. Dbamy także aby przesyłka była ewidencjonowana w systemie Poczty Polskiej. W przypadku, gdy przesyłka zaginie istnieje możliwość jej reklamacji.

Własna dostawa kurierem- klient ma możliwość odesłać paczkę wybranym kurierem na własny koszt. Paczki wysłane za pobraniem nie ulegają zwrotowi.

Informujemy Państwa, że paczki odsyłane do nas za pobraniem oraz na koszt adresata nie będą odbierane.

2) Paczkomat

Przesyłki zwrotne, do paczkomatu należy adresować wyłącznie na paczkomat o numerze: SLU03M, prosimy również uwzględnić na etykiecie: e-maila kontaktowego: sklep.zimaleto@gmail.com oraz nr tel. 69 65 64 444 Vladyslav Lynko. Czas realizacji zwrotu może być wydłużony o 3 dni z powodu transportu między paczkomatem a magazynem.

Adres na jaki należy odesłać przesyłkę:

Słupsk, 76-200

Aleja 3-go Maja 43

Vladyslav Lynko

Jak przygotować zwrot:

Zwracany towar należy wysłać w odpowiednio przygotowanym zabezpieczeniu, co uchroni przed wszelkimi uszkodzeniami. Nieprawidłowo zabezpieczony towar prowadzi w konsekwencji do obniżenia jego wartości.

Zwracamy się z prośbą o zapakowanie produktów wraz z całym kompletem metek.

Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć dokument potwierdzający fakt zawarcia umowy (np. paragon) oraz formularz odstąpienia od umowy.

Zwrot pieniędzy:

Czas na zwrot należności od momentu otrzymania przez nas przesyłki to 14 dni. W przypadku wyboru płatności za pobraniem lub przelewem tradycyjnym należy wpisać na formularzu zwrotu numer konta bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze.

Reklamacja

Prawo odstąpienia od umowy dla umów zawartych na odległość oraz poza lokalem przedsiębiorstwa zawierane są na podstawie Ustawy o prawach konsumenta.

W przypadku otrzymania towaru uszkodzonego, czy też niezgodnego z zamówieniem prosimy o niezwłoczny kontakt mailowy. W przesłanej wiadomości prosimy sprecyzować niezgodność, bądź określić rodzaj wady. Proszę, także załączyć kilka zdjęć rzeczy na podstawie których będziemy mogli Państwu zaproponować korzystne rozwiązanie sytuacji. Na powyższego maila otrzymają Państwo odpowiedź w przeciągu 24h od momentu jego otrzymania.